

# Conditions générales de vente

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits (thés et accessoires) réalisées par Maryline LEONARD via son site internet.

## Article 2 – Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

## Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Maryline LEONARD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## Article 4 – Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Commander" après avoir accepté les présentes conditions générales de vente. La validation de la commande vaut acceptation de ces CGV.

## Article 5 – Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (CB)
- Espèces ou chèque (uniquement pour les remises en main propre)

## Article 6 – Livraison

Les livraisons sont effectuées via la plateforme Sendcloud avec les transporteurs suivants : Colissimo, Chronopost, DHL, et Mondial Relay.

Délais de livraison estimés : 3 à 5 jours ouvrés (France Métropolitaine).

Remise en main propre possible sous 24h si les conditions le permettent.

Zones de livraison : France, Union Européenne. Vente dans le monde entier sous réserve de faisabilité logistique (à confirmer au cas par cas).

## Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation.

Exception : les produits alimentaires ouverts ou descellés ne seront pas repris pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

Les accessoires (mugs, théières, etc.) peuvent être retournés en cas de défaut ou de casse lors de l'envoi, sous réserve de fournir une preuve (photo). Les frais de retour sont à la charge du client sauf en cas d'erreur de notre part.

### **Article 8 – Garanties légales**

Conformément aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat.

Garantie contre les vices cachés selon les articles 1641 et suivants du Code Civil.

### **Article 9 – Responsabilité**

Maryline LEONARD ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.